



***Services to Adults with  
Developmental Disabilities (STADD)  
- Vitrine de 2024***

# Caractéristiques uniques de ce modèle

## Introduction

*Services to Adults with Developmental Disabilities* (traduction libre : Services pour les adultes avec une déficience développementale), ou STADD, est un partenariat provincial entre plusieurs organismes, y compris le ministère du Développement de l'enfance et de la famille (MDEF), le ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté (DSRP), et *Community Living BC* ou CLBC (traduction libre : Intégration communautaire Colombie-Britannique). En générale, STADD offre du soutien aux jeunes âgés de 16 à 24 durant leur transition vers la vie adulte.

# Plan de transition holistique pour les jeunes

---

STADD se démarque grâce à son objectif principal d'offrir du soutien aux jeunes avec une déficience développementale en période de transition vers la vie adulte. Dans la plupart des cas, les enfants en situation de handicap ont accès à une vaste gamme de soutien. Or, plus ils vieillissent, plus l'accès au soutien diminue, rendant ainsi la transition difficile. Par conséquent, l'objectif de STADD consiste à combler cet écart en aidant les jeunes à concevoir des « plans de transition » et en les aiguillant vers les ressources appropriées pour rendre la transition aussi agréable que possible.

En impliquant le jeune, sa famille et son réseau dans le processus, STADD garantit que le plan de transition reflète les objectifs du jeune. Ce modèle se distingue des autres programmes de navigation puisqu'il offre du soutien centré sur le jeune ainsi qu'un plan individualisé qui se concentre sur la période de transition vers la vie adulte.

## Soutien parallèle offert par plusieurs organismes

---

Une autre caractéristique clé du modèle de soutien STADD est son approche collaborative et intergouvernementale. Les navigateurs STADD aiguillent les jeunes vers les services de plusieurs ministères et organismes communautaires. Le but est de mettre sur pied une équipe qui travaille pour le jeune.

En collaborant avec des organismes, comme le ministère du Développement de l'enfance et de la famille, *Community Living BC* et *WorkBC* (traduction libre : Travail CB), les navigateurs STAAD permettent aux jeunes d'accéder aux bons services en temps opportun. Cette approche collaborative empêche non seulement les jeunes d'être constamment redirigés vers d'autres services, mais elle garantit également que leurs besoins seront considérés de façon continue.

Le plan de transition représente une grande partie du rôle du navigateur. Il faut donc collaborer avec le jeune afin d'identifier ses objectifs à court et à long terme pour ensuite concevoir un plan de transition qui permet l'atteinte de ses objectifs.

# Méthodes de communication flexibles et accessibles

---

Les navigateurs STADD utilisent plusieurs méthodes de communication afin de s'assurer que les jeunes et les familles peuvent les rejoindre avec aisance. Le programme offre du soutien par téléphone, par courriel, par texto, par vidéoconférence et en personne dans plusieurs communautés en Colombie-Britannique.

Certaines communautés ne possèdent pas de navigateurs sur place; le cas échéant, des navigateurs de régions voisines peuvent à l'occasion se déplacer (ils peuvent même parcourir de longues distances) pour offrir du soutien en personne, au besoin.

Afin d'offrir un service exempt d'obstacles pour les personnes avec un accès limité à la technologie, STADD donne également l'option de communiquer par télécopieur ou par courrier. Ces méthodes de communication flexibles offrent aux jeunes et aux familles, peu importe leurs circonstances, un accès continu à leur équipe de soutien.

## Accueil exhaustif et soutien continu

---

Le processus d'accueil de STADD est rigoureux et explore plusieurs facettes, comme la santé, la situation de logement, l'éducation, l'employabilité et les liens culturels. Cette approche aide les navigateurs à prendre connaissance du réseau de soutien des personnes desservies, et à identifier les lacunes et les ressources possiblement nécessaires.

Il va sans dire que les besoins des personnes changent au fil du temps; c'est pourquoi STADD offre du soutien continu par l'entremise de révision assidue des services dans le but de déterminer s'il est nécessaire de modifier le plan de transition. Grâce à cette approche adaptée, les navigateurs STADD peuvent offrir du soutien qui évolue en fonction des circonstances et des objectifs naturellement changeants des personnes. Ce modèle permet donc d'augmenter les probabilités de succès à long terme.

Avant la création du rôle du navigateur, la communication était souvent rompue. Du soutien continu axé sur les besoins des adultes n'était pas accessible, et les familles étaient  
4 épuisées de constamment devoir recommencer le processus et répéter leur histoire.

# Aperçu

# Aperçu du programme de navigation

---

Le programme de navigation STADD offre du soutien aux jeunes avec une déficience développementale et à leur famille durant la transition vers la vie adulte. STADD, qui dessert plus de 145 communautés de la Colombie-Britannique, aide les jeunes âgés de 16 à 24 ans à concevoir un plan de transition personnalisé qui adresse plusieurs facettes de leur réalité, comme l'éducation, la situation d'emploi, la situation de logement et les liens communautaires. Habituellement, STADD offre du soutien à environ 600 personnes à travers la province à tout moment.

Les partenaires de STADD sont souvent ceux qui aiguillent les personnes vers ses services. Ces partenaires comprennent des éducateurs, des parents ou des organismes comme *WorkBC*. Les jeunes peuvent également s'auto-inscrire au programme. Lorsqu'un jeune est aiguillé vers le programme, la prochaine étape consiste à confirmer son admissibilité par l'entremise d'un processus de sélection.

Pour être admissible au programme STADD, il faut tout d'abord satisfaire au critère d'admissibilité de *Community Living BC* (CLBC). Ce critère d'admissibilité consiste en un diagnostic officiel d'une déficience développementale, du trouble du spectre de l'autisme ou du syndrome d'alcoolisation foétale (qui est confirmé par l'entremise d'une évaluation psychologique).

Une fois que l'admissibilité au programme est confirmée, la prochaine étape consiste à passer une entrevue d'accueil. Le partenaire qui a aiguillé le jeune vers le programme est souvent présent durant cette entrevue, mais la priorité est de donner la parole au jeune afin de lui permettre d'exprimer ses besoins. L'entrevue d'accueil permet au navigateur de faire la collecte de données nécessaires pour la conception du plan de transition.

Les navigateurs STADD sont le point de contact primaire des personnes desservies. Leur rôle consiste à coordonner les services offerts par les organismes gouvernementaux, les écoles et les organismes communautaires. Les navigateurs sont également responsables de mettre sur pied une équipe pour les personnes desservies; cette équipe peut comprendre des enseignants, des travailleurs sociaux, des fournisseurs de soins de santé et des membres de la famille. Cette approche collaborative permet aux navigateurs STADD d'offrir une expérience de transition cohérente. Elle permet également d'éliminer les obstacles fréquemment rencontrés par une personne qui travaille avec plusieurs organismes.

## Aperçu du programme de navigation (suite)

---

STADD adopte une approche centrée sur la personne qui encourage les jeunes à participer activement au processus et à définir leurs objectifs, leurs goûts et leurs rêves. Les navigateurs prennent le temps d'apprendre à connaître les personnes en s'informant au sujet de leurs forces, de leurs défis et de leurs aspirations. Les navigateurs possèdent une vaste gamme de compétences et d'expertises, étant donné que le rôle requiert un minimum de trois ans d'expérience auprès de personnes avec une déficience développementale et à besoins complexes.

Avec l'autorisation du jeune, les navigateurs consultent également les membres de la famille et d'autres personnes clés afin de mettre sur pied un réseau de soutien. Durant toute la durée du processus, les navigateurs s'assurent que la voix du jeune est mise en priorité, car l'objectif est toujours de concevoir un plan de transition qui reflète sa vision de la vie adulte. De plus, les navigateurs assurent des suivis ponctuels afin de mettre à jour ou d'adapter le plan de transition en fonction des besoins toujours changeants des personnes. De cette façon, les navigateurs peuvent offrir un soutien qui demeure pertinent et efficace.

Habituellement, il n'est pas dans le rôle des navigateurs d'aider les personnes à remplir des demandes ou des formulaires. Cependant, les navigateurs font toujours de leur possible pour aiguiller les personnes vers la ressource communautaire qui peut leur venir en aide. Dans l'éventualité où une personne desservie n'a pas accès à de l'aide pour remplir des demandes ou des formulaires, les navigateurs peuvent, à l'exception, aller au-delà de leur rôle et offrir du soutien. Les navigateurs veulent développer les capacités des personnes desservies; une bonne façon d'accomplir ceci consiste à les aider à identifier les personnes dans leur réseau à l'extérieur de STADD qui peuvent leur offrir du soutien.

STADD dessert exclusivement les jeunes âgés de 16 à 24 ans. Donc, le dossier d'un jeune doit être clos au plus tard le jour de son 24<sup>e</sup> anniversaire de naissance. Sachant cela, les navigateurs s'assurent de mettre en place tout le soutien nécessaire avant la clôture d'un dossier.

Dans le but de rendre le programme accessible pour autant de gens que possible, STADD offre plusieurs méthodes de communication, notamment les appels téléphoniques, les courriels, les textos, les appels vidéoconférence et les rencontres sur place. De plus, pour éliminer toute barrière linguistique, STADD offre des services de traduction aux personnes qui requièrent du soutien dans une langue autre que l'anglais. Le service de navigation est offert dans plusieurs régions de la Colombie-Britannique où un grand besoin pour ce type de service a été reconnu. Or, certaines régions de la province (par exemple, à Victoria) n'ont pas accès à des navigateurs.

# Financement

---

Le programme de navigation STADD est financé par le ministère du Développement de l'enfance et de la famille (MDEF). En tant que programme financé par le gouvernement, STADD peut tirer avantage de ressources publiques pour mener ses activités dans 145 communautés et desservir une population importante et diversifiée.

Ce financement a permis l'embauche de 28 navigateurs à temps plein.

## Défis

---

Même si STADD dessert 145 communautés en Colombie-Britannique, il existe un écart dans certaines régions, plus particulièrement dans les régions isolées. Il est vrai que STADD offre du soutien à distance par téléphone, par courriel et par vidéoconférence; toutefois, ces options ne sont pas idéales pour tous, surtout pour les personnes qui tirent profit des interactions en personne.

Un soutien sur place limité dans certaines régions peut négativement affecter l'efficacité du programme pour les personnes avec un accès restreint à la technologie. Les navigateurs font du mieux qu'ils peuvent pour rendre le service le plus accessible possible (y compris parcourir de longues distances pour se rendre dans des régions voisines mal desservies); or, une augmentation du financement allégerait la responsabilité des navigateurs.

Le critère d'admissibilité strict pour avoir officiellement accès au programme STADD représente un autre obstacle potentiel. En effet, pour certaines personnes, la nécessité de présenter une évaluation officielle pour prouver un diagnostic peut devenir une barrière qui complique l'accès au soutien nécessaire. Les navigateurs peuvent offrir du soutien informatif aux personnes non admissibles au programme ou aux individus dont l'admissibilité reste à déterminer, mais ce type de soutien n'est pas aussi complet que celui offert aux personnes officiellement assignées à un navigateur.



**People First  
of Canada**



**Personnes  
D'abord du  
Canada**



THE UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA

**Canadian Institute for Inclusion and Citizenship**

Financé par



Normes d'accessibilité  
Canada